

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego pod adresem strony internetowej www.eCmentarze.pl

§ 1. Definicje

- **Administrator** – Tech-Studio S.C lub każda osoba, która w danym Procesie Przetwarzania Danych ustala cele i sposoby Przetwarzania Danych.
- **Administratorem** jest firma Tech-Studio S.C Dawid Sojda Jacek Kuśmierzak ul. Jargonia 44b, 40-748 Katowice.
- **Dane osobowe** / Dane – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania Osobie fizycznej, w szczególności na podstawie informacji takich jak: imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji lub czynników określających fizyczną, fizjologiczną, ekonomiczną, kulturową i społeczną tożsamość Osoby fizycznej.
- **Dane Szczególnych Kategorii** – (tzw. Dane wrażliwe) oznaczają Dane ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, Dane genetyczne, Dane biometryczne, przetwarzane w celu jednoznacznego zidentyfikowania Osoby fizycznej, Dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej.
- **Serwis** – portal internetowy, dostępny pod adresem internetowym www.ecmentarze.pl
- **Zarządca Cmentarza**, zwany dalej w regulaminie **Zarządcą** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która zamówiła u Administratora konto do obsługi cmentarza. Posiada Login i Hasło do konta w serwisie, pozwalające modyfikować dane wybranego Cmentarza.
- **Konto** – dostępne dla Zarządcy miejsce w Serwisie, za pośrednictwem którego wprowadza on dane i zarządza nimi.
- **Profil cmentarza** – strona Zarządcy cmentarza zawierająca dane oraz zdjęcia udostępnione przez niego dobrowolnie w Serwisie, z którymi mogą się zapoznać inni Użytkownicy Serwisu, jak również które może wykorzystywać Administrator na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- **Użytkownik serwisu** – zwany dalej w regulaminie **Użytkownikiem** - osoba fizyczna, która korzysta z Serwisu.

- **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora na rzecz Użytkowników Serwisu oraz Zarządców Cmentarzy w oparciu o Regulamin. Usługi mogą być bezpłatne lub płatne.

§ 2. Warunki korzystania z serwisu

1. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest urządzenie posiadające dostęp do sieci Internet z zainstalowaną oraz prawidłowo skonfigurowaną i aktualną wersją przeglądarki internetowej.

§ 3. Postanowienia ogólne i zasady współpracy

1. Wraz z założeniem konta w systemie eCmentarze, Zarządca Cmentarza wyraża zgodę na opublikowanie realizacji w Serwisie eCmentarze oraz oznaczenie lokalizacji cmentarza i/lub parafii na interaktywnej mapie znajdującej się pod adresem: www.ecmentarze.pl/oferta, wraz z odnośnikiem/odnośnikami do powiązanych witryn autorstwa firmy Tech Studio S. C. Dawid Sojda Jacek Kuśmierzak ul. Jargonia 44b, 40-748 Katowice.
2. Zarządca cmentarza wyraża zgodę na publiczne udostępnienie za pośrednictwem portalu eCmentarze.pl informacji o pochowanych a w szczególności:
 - imię i nazwisko
 - data urodzenia i data śmierci
 - lokalizacja grobu
 - zdjęcia grobu
 - status grobu
 - informacje o posiadaniu dysponenta grobu
3. Każdy z grobów posiada indywidualnie przypisany status. W systemie występują cztery statusy:
 - a) wszystko w porządku – nie ma żadnych nieuregulowanych spraw związanych z grobem
 - b) prośba o kontakt – okres na który grób został opłacony zbliża się do końca
 - c) prośba o pilny kontakt - zaszły okoliczności wymagające pilnego kontaktu z zarządcą cmentarza. Przykładowo: drzewo uszkodziło nagrobek, zgłosiła osoba, która podaje się za dysponenta grobu, nie uregulowano opłat za grób
 - d) grób do likwidacji – planuje się likwidację grobu
4. Zarządca zobowiązany jest do aktualizacji informacji dotyczących grobów jak i cmentarza.

5. Administrator nie redaguje i nie aktualizuje danych związanych z grobami jak i cmentarzem. W wyjątkowych sytuacjach, po uzyskaniu akceptacji zarządcy Administrator może dokonać takich zmian.
6. Administrator nie redaguje wypowiedzi prezentowanych w Serwisie, ale zastrzega sobie prawo do usuwania wypowiedzi (w całości lub w części) i/lub zablokowania dostępu do Serwisu w przypadkach, gdy:
 - wypowiedzi naruszają dobra osobiste, powagę Serwisu, dobre obyczaje, zawierają treści wulgarne lub obraźliwe,
 - Zarządca Cmentarza zamieszcza reklamy bądź inne materiały lub ogłoszenia o charakterze komercyjnym, które nie zostały sformalizowane w oparciu o Regulamin.
 - Zarządca Cmentarza narusza Regulamin i nie stosuje się do uwag Administratora.
7. Zabrania się wykorzystywania Serwisu w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z jego celem. Niedozwolone jest w szczególności umieszczanie treści i zdjęć naruszających zarówno normy prawne, moralne, obrażających lub propagujących przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną lub filozoficzną itp.), naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób.
8. Administrator stosuje mechanizm plików „cookies”, które podczas korzystania przez Zarządców Cmentarzy oraz Użytkowników serwisu ze Strony Internetowej Serwisu, zapisywane są przez serwer Administratora na dysku twardym urządzenia końcowego Zarządców Cmentarzy oraz Użytkowników serwisu. Stosowanie plików „cookies” ma na celu poprawne działanie Strony Internetowej Serwisu na urządzeniach końcowych Zarządców Cmentarzy oraz Użytkowników serwisu.
9. Płatności online na portalu eCmentarze.pl są realizowane za pośrednictwem firm:
 - a) CashBill S.A. z siedzibą w Katowicach (40-082), ul. Sobieskiego 2, KRS: 0000323297, NIP: 6292410801, REGON: 241048572. Dla tych usług ma zastosowanie regulamin CashBill.
 - b) Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu (61-894), plac Andersa 3, 17 piętro, KRS: 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437. Dla tych płatności ma zastosowanie Regulamin płatności internetowych.

§ 4. Opłaty

1. Utrzymanie konta cmentarza jest płatne. Opłatę powinien uregulować zarządca cmentarza na podstawie faktury przesłanej przez Administratora.
2. Przyjmuje się roczny okres rozliczeniowy.
3. Opłata podstawowa obejmuje utrzymanie danych cmentarza w portalu, zapewnienie dostępu do podstawowej funkcjonalności oraz wprowadzenia przez administratora aktualizacji zapewniających zgodność portalu z nowymi wersjami przeglądarek.

4. Opłaty dodatkowe - zarządca może zamówić funkcjonalności opcjonalne (dodatkowo płatne) rozliczanych według cennika lub zlecić wykonanie nietypowych funkcji których cena będzie ustalana indywidualnie.
5. Opłaty związane z utrzymanie podstawowych i opcjonalnych funkcji systemu będą rewaloryzowane na początku roku o wskaźnik zmiany średniej pensji krajowej według GUS.
6. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia jednorazowej opłaty dodatkowej lub zwiększenia opłat w zakresie większym niż wskazano w pkt. 5 w przypadku zmian prawnych wymuszających zmianę funkcjonalności systemu.
7. W razie braku wniesienia opłaty w terminie wskazanym na fakturze, administrator podejmie próby kontaktu z zarządcą. Administrator ma prawo zablokować dostęp do cmentarza.
8. W razie przekroczenia terminu płatności o ponad miesiąc Administrator ma prawo usunąć konto cmentarza. Usunięcie konta wiąże się z bezpowrotną utratą danych.
9. Przed odblokowaniem konta zarządca jest zobowiązany opłacić wszystkie zaległości wraz z kolejnym okresem rozliczeniowym. Okres, w którym dostęp był zablokowany również podlega opłacie.

§ 5. Funkcjonalność serwisu dla Użytkownika

1. Grupa funkcjonalności dostępnych publicznie
 2. Funkcjonalność podstawowa
 - a) dostęp do informacji o cmentarzu w tym danych teleadresowych zarządcy
 - b) informacje o zaplanowanych pogrzebach
 - c) informacji o nadchodzących rocznicach śmierci.
 - d) wyszukiwarka cmentarzy
 - e) prosta wyszukiwarka zmarłych w obrębie cmentarza
 - f) dostęp do podstawowych informacji o grobie i pochowanym
- lokalizacja grobu
 - zdjęcia grobu
 - pochowani: imię, nazwisko, data urodzenia, data śmierci

- interaktywna mapa cmentarza z podziałem na sektory umożliwiającą lokalizację pochówków na mapie cmentarza wraz z wytyczeniem trasy dotarcia do grobu w wersji mobilnej.
 - status grobu
 - wyszukiwarka zmarłych w obrębie wszystkich cmentarzy obsługiwanych przez portal eCmentarze.pl
 - Formularz zamawiania intencji mszalnych za zmarłych
 - Wyszukiwarka firm branży pogrzebowej
 - Wyszukiwarka nekrologów
3. Funkcjonalność opcjonalna
- a) przedłużenie dzierżawy grobu poprzez wpłaty online
 - b) „zapalenie” wirtualnego znicza
 - c) Obsługa plików pdf przypisanych do konkretnego grobu
 - d) Obsługa reklam dla konkretnego cmentarza
 - e) Udostępnianie życiorysu zmarłego – Tabliczki pamięci

§ 6. Funkcjonalność serwisu dla Zarządcy

1. Grupa funkcjonalności wymagających autoryzacji
2. Funkcjonalność podstawowa:
 - a) Rozbudowana wyszukiwarka grobów
 - b) Odczyt, modyfikacja i dodawanie informacji o:
 - pochowanych (imię, nazwisko, data urodzenia, data zgonu)
 - opłatach związanych z grobami,
 - rezerwacjach
 - wolnych miejscach
 - lokalizacji grobu
 - dysponencie grobu
 - c) wymuszenie statusu grobu – „prośba o pilny kontakt”

- d) Cyfrowa mapa cmentarza osadzona na mapie świata z podziałem na sektory umożliwiającą lokalizację pochówków na mapie cmentarza wraz z wytyczeniem trasy dotarcia do grobu.
- e) Automatyczne przedłużenie dzierżawy grobu po wprowadzeniu wpłaty do systemu.
- f) Możliwość zamieszczania komunikatów tekstowych na głównej stronie Cmentarza.
- g) Możliwość korzystania z indywidualnych zakładek z galerią, informacjami na temat nekropolii oraz danymi kontaktowymi.
- h) Wydruki:
 - karta dysponentów grobów,
 - karta pogrzebowych,
 - kart dla grabarza,
 - oświadczenia o likwidacji grobu,
 - zawiadomienie o upływie rezerwacji,
 - zezwolenia na postawienie nagrobka,
 - ksiąg osób pochowanych,
 - ksiąg grobów, alfabetycznego spisu zmarłych, listy rocznic śmierci w ujęciu rocznym, miesięcznym, tygodniowym, dziennym,
 - listy grobów po terminie płatności,
 - spisy rezerwacji,
 - rocznice śmierci pochowanych,

3. Funkcjonalność opcjonalna:

- a) Możliwość przedłużenia dzierżawy grobu poprzez wpłaty online
- b) Umieszczenie reklam
- c) Przechowywanie dokumentów przypisanych do grobu, np. skan umowy z dysponentem

§ 7. Ochrona danych osobowych oraz ich przetwarzanie

1. Dane osobowe dysponentów

- a) Administratorem danych osobowych przypisanych do grobów jest Administrator Cmentarza zaś Administrator występuje w roli procesora.

- b) Zasady powierzenia przetwarzania danych reguluje załącznik nr. 1, dostępny wyłącznie dla Zarządcy Cmentarza. Akceptacja regulaminu wyrażona przez Zarządcę Cmentarza oznacza również akceptację treści załącznika nr. 1
- c) Administrator przetwarza dane osobowe w zgodzie z własnym regulaminem przetwarzania danych osobowych.
- d) Administrator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może się wiązać z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Zarządców Cmentarzy przez osoby nieuprawnione, dlatego Zarządcy Cmentarzy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet, silne hasła.

2. Pozostałe dane osobowe

- a) Administratorem danych osobowych jest Administrator Tech Studio S. C patrz § 1.
- b) Administrator przetwarza dane osobowe w zgodzie z obowiązującym prawem w szczególności Rozporządzeniem 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz z własnym regulaminem przetwarzania danych osobowych.
- c) Akceptujący regulamin przyjmuje do wiadomości, że Spółka jest uprawniona do powierzenia danych osobowych wskazanych w Umowie innym podmiotom (w tym znajdującym się w tzw. Państwach trzecich, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym) do przetwarzania w celach opisanych powyżej, a na zasadach określonych w Polityce prywatności

3. Uwagi ogólne

- a) Administrator oświadcza, wszelkie powierzone przez Użytkownika/Administratora dane będą przetwarzane tylko w celu realizacji Umowy. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości przyjmuje się, iż zawarcie Umowy stanowi tym samym wyraźne polecenie przetwarzania danych wydane przez Użytkownika/Administratora. Powierzonym danym zapewnione zostanie należyte bezpieczeństwo, gwarantowane zarówno poprzez rozwiązania organizacyjne (m. in. Dopuszczanie do czynności związanych z przetwarzaniem danych jedynie osób bądź podmiotów stosownie upoważnionych i zobowiązanych do zachowania tajemnicy, prowadzenie rejestru czynności przetwarzania wszelkich powierzonych danych),

jak i system zabezpieczeń technicznych, spełniający wymogi określone w art. 32 RODO.

Ponad to publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych, dlatego należy stosować właściwe środki techniczne, które minimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności należy stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet, silne hasła.

b) Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych pana Marcina Żuchowskiego poprzez adres mailowy: rodo@tech-studio.pl, bądź pod adresem placówki z dopiskiem IOD.

§ 8. Przerwy techniczne

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu oraz możliwość korzystania z Usług. Z uwagi na złożoność oraz stopień skomplikowania Serwisu oraz jego Usług, a także z uwagi na czynniki zewnętrzne pozostające poza kontrolą Administratora, możliwe jest jednak wystąpienie błędów oraz awarii technicznych uniemożliwiających lub ograniczających w jakikolwiek sposób funkcjonowanie Serwisu oraz możliwość korzystania z jego usług. Administrator podejmuje w takim wypadku wszelkie możliwe działania mające na celu zapewnienie ograniczenia negatywnych skutków takich zdarzeń w jak największym stopniu.
2. Administrator obowiązany jest planować przerwy techniczne w taki sposób, aby były one jak najmniej uciążliwe dla Zarządców Cmentarzy oraz Użytkowników serwisu, w szczególności, aby planowane były jedynie na czas niezbędny do dokonania koniecznych działań przez Usługodawcę.

§ 9. Zgłaszanie uwag oraz sugestii

1. Sugestie, uwagi i niezgodności związane z cmentarzami a w szczególności niezgodność danych przypisanych do grobu należy kierować do Zarządców Cmentarzy.
2. Sugestie, uwagi i problemy związane z serwisem eCmentarze.pl należy kierować za pośrednictwem formularza kontaktowego znajdującego w Serwisie w zakładce kontakt lub drogą mailową na adres biuro@ecmentarze.pl.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Tech Studio S. C. Dawid Sojda Jacek Kuśmierzak ul. Jargonia 44b, 40-748 Katowice, zastrzega prawo do jednostronnego dokonywania zmian niniejszego Regulaminu, które to zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu udostępnianego w Serwisie i które wejdą z upływem 7 dni od dnia ich opublikowania na stronie internetowej Serwisu.
2. Aktualna treść Regulaminu może zostać pobrana w formacie PDF umożliwiającym utrwalenie na urządzeniu Użytkownika i znajduje się na stronie www.ecmentarze.pl
3. W razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości co do funkcjonowania strony internetowej Serwisu i udostępnianych treści, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: biuro@tech-studio.pl. Na wszelkie zgłoszenia odpowiemy w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz inne mające zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego udostępnienia w Serwisie.

Data opublikowania regulaminu: 10.07.2025